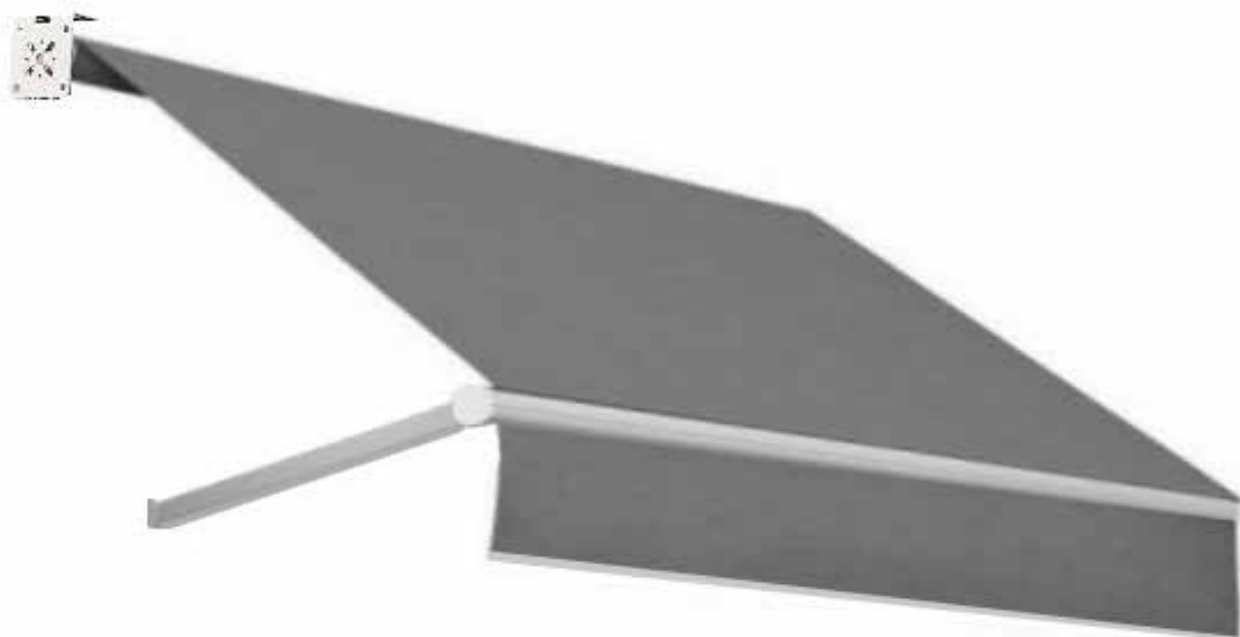




MANUALE DI USO E MANUTENZIONE

TENDA VERTICALE MOD. FLEX SPORGENTE



[www.i-tol.it](http://www.i-tol.it)

## INDICE

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| PRESENTAZIONE / INTRODUZIONE                           | 3  |
| INFORMAZIONI GENERALI DI SICUREZZA                     | 5  |
| DESCRIZIONE DEL PRODOTTO                               | 6  |
| USO PREVISTO E AMBIENTE DI UTILIZZO                    | 7  |
| LIMITI DI UN TESSUTO ACRILICO PER LA PROTEZIONE SOLARE | 8  |
| LIMITI COMPONENTI METALLICHE PER LA PROTEZIONE SOLARE  | 10 |
| MESSA IN FUNZIONE DELLA TENDA                          | 11 |
| MANUTENZIONE DELLA TENDA                               | 12 |
| INCONVENIENTI, CAUSE E RIMEDI                          | 13 |
| DATI TECNICI                                           | 16 |
| GARANZIA                                               | 17 |
| INDICAZIONI FINALI                                     | 18 |
| INTERVENTI TECNICI                                     | 19 |

## PRESENTAZIONE / INTRODUZIONE

Questo manuale contiene le informazioni ritenute necessarie per la conoscenza, il buon uso e la corretta manutenzione della tenda da sole verticale mod. **Flex Sporgente**.

| Prodotta nello stabilimento:                                                                           | Sede legale:                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOL s.a.s.<br>Via Marezzane, 8<br>35027 Noventa Padovana<br>Padova - Italia<br>P.I. / C.F. 03935860282 | TOL s.a.s.<br>Via Ca' Pisani, 11/A<br>35010 Vigodarzere<br>Padova - Italia<br>P.I. / C.F. 03935860282 |

Vi ringraziamo per la fiducia accordata alla nostra Azienda, avete acquistato un prodotto Made in Italy, progettato e prodotto secondo standard elevati per conferire prestazioni di alta qualità, facilità di utilizzo e di installazione.

TOL lavora fianco a fianco con installatori, rivenditori ed artigiani, investe risorse e cresce in sinergia con i suoi partner, per qualsiasi informazione riguardante i nostri prodotti, non esitate a contattare il Vostro rivenditore di fiducia.

I rivenditori sono l'approccio al pubblico di TOL, esperti del settore, di fissaggio e manutenzione a Vostra disposizione per ogni esigenza.

## PRESENTAZIONE / INTRODUZIONE

**TOL** ha realizzato con cura la grafica e i testi di questo manuale, per eventuali errori e la loro conseguenza non si assume nessuna responsabilità.

Di seguito troverete le informazioni ritenute necessarie per la conoscenza, il buon uso e la corretta manutenzione della tenda da sole verticale.

**TOL** ha redatto questo manuale per chi utilizza il prodotto come proprietario o utente. Questo manuale indica il corretto e sicuro utilizzo del prodotto, nonché la manutenzione e gli accorgimenti per una buona conservazione.

**TOL** si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la produzione e i relativi manuali senza alcun avviso e senza l'obbligo di aggiornare produzione e manuali precedenti.

**TOL** si riserva tutti i diritti del presente manuale e ne vieta espressamente la riproduzione totale e/o parziale senza autorizzazione scritta.

Il presente manuale deve essere conservato integro in tutte le sue parti, in un luogo facilmente accessibile fino alla dismissione del prodotto. È vietato copiare, eliminare, riscrivere o modificare anche in parte il manuale. In caso di smarrimento richiedere una nuova copia a **TOL**.



L'innosservanza delle basilari norme di seguito descritte può essere causa di annullamento, da parte di **TOL** della garanzia conferita al prodotto.

Pertanto **TOL** declina ogni responsabilità per danni dovuti a negligenza e all'innosservanza di quanto riportato nel seguente manuale.

## INFORMAZIONI GENERALI DI SICUREZZA

- Le operazioni di installazione e primo avviamento, di regolazione e manutenzione straordinaria devono essere eseguite esclusivamente da personale tecnico specializzato e qualificato per dette mansioni.
- Non appoggiare oggetti sopra il prodotto.
- È vietato appendersi o sostenersi al prodotto.
- Ogni manomissione o modifica che venga effettuata senza l'autorizzazione del Costruttore solleva quest'ultimo da ogni responsabilità per i danni che ne potrebbero derivare.
- È assolutamente vietato eliminare le prescrizioni di sicurezza.
- Non impiegare mai fiamme libere nelle vicinanze o sotto la tenda, il telo, anche se realizzato con tessuto ignifugo, può incendiarsi.
- L'utilizzatore non deve eseguire di propria iniziativa operazioni o interventi sul prodotto che non siano di sua competenza.
- Assicurarsi che durante il movimento di apertura/chiusura del prodotto non vi siano persone o cose in prossimità del raggio d'azione dello stesso.
- L'utilizzatore ha il dovere di informare tempestivamente il Rivenditore qualora riscontrasse difetti e/o malfunzionamenti dei dispositivi di sicurezza, o al verificarsi di qualsiasi situazione pericolosa.
- Per qualsiasi dubbio consultare il Rivenditore PRIMA dell'utilizzo del prodotto.
- Per i prodotti che possono essere azionati da una posizione dalla quale non si vedono, o in automatico da sensori climatici, l'utente deve adottare appropriate misure organizzative per impedire l'azionamento del prodotto quando nelle vicinanze sono in corso interventi di manutenzione, come la pulizia delle finestre o delle pareti.
- È assolutamente vietato eliminare i dispositivi di sicurezza installati sulla struttura.
- La sua apertura/chiusura avvengono grazie alla pressione di un interruttore e/o tramite l'utilizzo di un radiocomando: entrambi devono essere collocati AL DI FUORI DELLA PORTATA DEI BAMBINI.
- Tutte le operazioni di manutenzione, pulizia e attività lavorative lungo la facciata, devono essere eseguite con l'alimentazione elettrica staccata.



Nel caso di inutilizzo per tempo prolungato, proteggere le parti meccaniche in vista (se esistenti).



In caso di forte maltempo o neve riporre il prodotto in posizione di sicurezza. Pericolo di infortunio a persone o di danno a cose.

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

La tenda da sole può essere installata sia a parete che a soffitto.

Il suo funzionamento è manuale o motorizzato: possono essere installati a richiesta degli Optional.

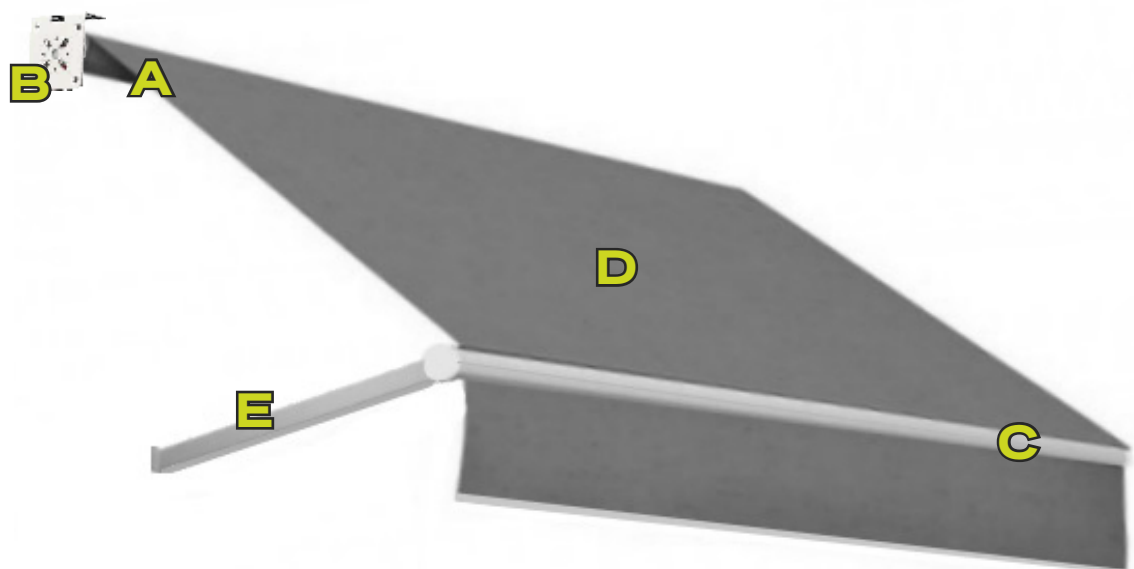
### COMPONENTI:

La tenda è costituita da una struttura metallica e da un telo.

- Struttura metallica: costituisce il telaio portante contenete, all'interno, i vari meccanismi atti al movimento di apertura e chiusura del prodotto.

Si compone di:

- Un tubo avvolgitore (A)
- Supporti laterali (B)
- Un profilo terminale (C)
- Telo (D) svolge la funzione di copertura e protezione solare
- Braccetti per l'inclinazione (E)



I materiali di costruzione garantiscono una buona resistenza all'usura causata sia dall'uso, sia dagli agenti atmosferici.

## **USO PREVISTO E AMBIENTE DI UTILIZZO**

Il prodotto è progettato e prodotto in linea con le disposizioni della normativa EN 13561.

La tenda anche se realizzata con tessuto impermeabile o in PVC è stata concepita esclusivamente per la protezione dal sole, per usi legati all'edilizia civile, residenziale, commerciale e per vari servizi alla comunità. Ogni uso diverso è da considerarsi improprio ed erroneo assolvendo TOL da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a persone o a cose e facendo automaticamente decadere qualsiasi tipo di Garanzia. È vietato ad esempio appendere vasi o altri pesi alla parte terminale della tenda, in quanto può risultare pericoloso per le persone e dannoso per la tenda.

In condizioni di pioggia, vento o neve la tenda può essere causa di danni a persone o a cose se lasciata aperta, in tali casi va pertanto ritirata.

La tenda è stata progettata e realizzata per operare all'esterno. È vietato installare o posizionare scale portatili o altri oggetti fissi in prossimità della tenda poiché potrebbero ridurre gli spazi a disposizione compromettendone e/o rendendone pericoloso il normale utilizzo.

Il telo deve essere arrotolato sempre perfettamente asciutto. Un telo riavvolto bagnato è maggiormente soggetto all'attacco di muffe e può causare la formazione di onde in prossimità delle cuciture.

Il telo dovrà inoltre essere tenuto sempre in tensione per evitare che il tessuto si rovini sbattendo a ogni minima folata di vento.

## LIMITI DI UN TESSUTO ACRILICO PER LA PROTEZIONE SOLARE

Nonostante la perfezione tecnica di tessitura, finissaggio e confezione, alcuni tessuti possono presentare certe caratteristiche che potrebbero essere erroneamente ricondotte a difetti del prodotto. Al fine di evitare ogni contestazione, si ritiene opportuno informare che, in taluni casi, i tessuti acrilici tinti in massa presentano le seguenti caratteristiche:

- **Muffe**

L'acidità della pioggia dovuta all'inquinamento atmosferico, l'installazione della tenda in prossimità di strade, di convogliatori d'aria, di piante ad alto fusto con la conseguente caduta di resine e sostanze vegetali, possono far sì che i tessuti della tenda, pur essendo trattati con prodotti anti muffa, vengano attaccati da microrganismi, in quantità tale da rendere impossibile la successiva pulitura, anche se viene effettuata una costante pulizia e una regolare manutenzione.

- **Ondulazioni vicino alle cuciture**

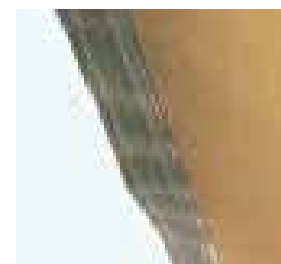
Una continua azione di avvolgimento e svolgimento del telo potrebbe causare nella zona delle cuciture, dove i tessuti sono sovrapposti e c'è dunque un maggiore spessore, una sovratensione. Questa sovratensione forma delle pieghe proprio nelle zone adiacenti alla cucitura.

Questo fenomeno potrebbe essere amplificato dall'umidità e potrebbe avere una visibilità diversa a seconda del colore o delle differenti condizioni di luce. Le ondulazioni diventano più probabili con l'accrescersi delle dimensioni della tenda o con l'aumento della tensione a cui il telo è sottoposto. Sono anche dette goffrature.



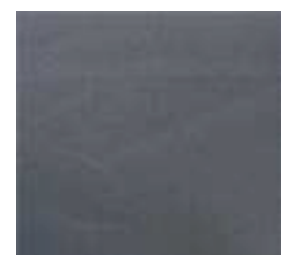
- **Ondulazioni ai bordi del telo**

Nella tenda da sole comune il tessuto è tenuto in tensione semplicemente dal rullo di avvolgimento e dalla barra di sporgenza. Di conseguenza è possibile che tutta la tensione si sposti al centro del telo e che gli orli laterali, non sottoposti a una tensione sufficiente da tenerli tesi, possano ripiegarsi verso l'interno o formare ondulazioni. Questo fenomeno può verificarsi se la tenda viene utilizzata sovente come protezione contro la pioggia. Se l'inclinazione della tenda non permette un corretto deflusso si possono formare sacche d'acqua che creano tensione al centro della tenda lasciando i lembi meno tensionati. In caso di tende poco inclinate è sconsigliabile quindi l'esposizione alla pioggia.



- **Effetto "scrittura" ed effetto "gesso"**

I finissaggi per garantire le performance dei tessuti e/o la resinatura, possono provocare alcune rigature di colore chiaro su colori scuri e viceversa quando visti in controluce. Queste rigature si formano in fase di confezione ed assemblaggio del telo.



- **Ondulazioni al centro del telo o nido d'ape**

È possibile che durante l'avvolgimento e lo svolgimento il tessuto subisca alcuni lievi spostamenti. Questi spostamenti sono causa nel tempo di alcune pieghe che assumono la forma di nido d'ape. Quando maggiore è il numero di strati del tessuto avvolti sul rullo, ovvero la sporgenza della tenda, tanto maggiore è la probabilità di uno spostamento del tessuto nella fase di apertura e chiusura e quindi che si vengano a formare alcune di queste ondulazioni. Se il telo viene riavvolto quando ancora bagnato, questi fenomeni si accentueranno. È quindi consigliabile fare asciugare il telo prima di riavvolgerlo, anche per evitare la formazione di muffe che sporcano la tenda e causano cattivi odori.



- **Pieghe di compressione e di avvolgimento**

Queste pieghe si possono formare nella fase di confezionamento o di montaggio di tende dalle dimensioni molto importanti. Nei colori chiari il fenomeno può essere amplificato e mostrare in superficie a lato della piega alcuni effetti di colore più scuro, tanto da poter sembrare sporcizia. A lungo termine il movimento del telo potrebbe accentuare questa imperfezione. Molti installatori e rivenditori adottano tecniche di trasporto e di montaggio di grandi teli che ormai riducono al minimo la possibilità di avere questi effetti sgradevoli. Tuttavia una piega resta spesso ancora inevitabile per tessuti confezionati destinati a tende da sole o a strutture di lunghezza superiore ai 6 metri.



- **Sfilacciamento ed abrasione**

Il tessuto acrilico (in particolare i volani) se sottoposto a continue sollecitazioni dovute all'azione del vento, può presentare sfilacciamento e abrasioni.

- **Permeabilità all'acqua**

Tutti i tessuti sono idrorepellenti. Questa caratteristica contraddistingue la fibra e non il tessuto. Ciò significa che pur non impregnando il filo, l'acqua può comunque passare attraverso la trama. I tessuti impermeabili non contraddistinguono comunque una protezione assoluta dalla pioggia, neppure qualora si tratti di tessuti resinati. Si precisa inoltre che l'acqua può filtrare attraverso i fori delle cuciture e il trattamento impermeabilizzante manifesta un decadimento naturale col passare del tempo.

- **Abbinamenti**

Non viene garantita la perfetta corrispondenza di colore fra tessuti del campionario e teli, se ordinati in tempi diversi, in quanto provenienti da pezze diverse. Nel caso di ordini diversi, non viene inoltre garantita identica realizzazione nelle cuciture/saldature.

- **Avvolgimento conico**

Il riavvolgimento del telo, a causa del vento, può risultare non uniforme, lo spostamento laterale di 10/15 mm. è tollerabile, se maggiore è necessario un intervento tecnico.

## LIMITI COMPONENTI METALLICHE PER LA PROTEZIONE SOLARE

- **Lievi porosità dell'alluminio / corrosione dei metalli**

Viene detto corrosione il processo di deterioramento dei metalli in seguito a ossidazione della superficie del materiale a contatto con l'ambiente.

Responsabili di questi processi possono essere diverse specie ossidanti, tipiche dello specifico ambiente (inquinanti, sale, acidi, ecc.).

In questi casi per limitare i danni ed allungare la vita della struttura della tenda, si raccomanda una frequente manutenzione periodica (pulizia con acqua dolce e pulitori neutri - lubrificazione delle parti meccaniche). Porosità dell'alluminio sono dovute al normale processo produttivo.

- **Conclusioni**

Tutti i fenomeni riportati in questi paragrafi non possono essere oggetto di contestazione in quanto non evitabile e per il fatto che non pregiudicano la qualità dei tessuti e il buon funzionamento della tenda.

Pertanto in caso di lamentela da parte del consumatore, non esiste alcun motivo di contestazione.

## MESSA IN FUNZIONE DELLA TENDA

L'uso della tenda non è consentito ai minori di 16 anni.



Prima di aprire la tenda, nel caso in cui sia posizionata ad un'altezza inferiore a 1,80 m. dal piano di calpestio, verificare che non siano presenti persone o oggetti che ne possano ostacolare il movimento.

L'apertura e la chiusura della tenda viene eseguita manualmente utilizzando l'apposita asta di manovra in dotazione. Qualora lo sforzo per aprire la tenda risulti eccessivo, accertarsi che la tenda operi libera da ostacoli, in caso non siano presenti ostacoli visibili richiedere un intervento tecnico.

- **Componenti elettriche (opzionali)**

È possibile installare diverse tipologie di apparecchiature di comando e diversi dispositivi di protezione: anemometri, e/o cellule solari al fine di una completa gestione del vento e del sole. Consultate il manuale di uso e manutenzione allegato ad ogni apparecchiatura.

- **Malfunzionamento**

In caso di malfunzionamento della tenda rivolgersi al proprio rivenditore autorizzato e in caso di riparazioni esigere esclusivamente pezzi di ricambio originali.

- **Smontaggio**



Lo smontaggio delle tende deve essere eseguito da personale tecnico specializzato nel totale rispetto delle norme di sicurezza vigenti.

È indispensabile tenere presente che qualsiasi operazione deve avvenire a tenda interamente raccolta in salita. Scollegare eventuali parti elettriche della tenda, vanno legati i bracci, svitare le viti di bloccaggio della barra quadra ai supporti e toglia la tenda da questi ultimi.

- **Smaltimento**

La tenda è costruita con materiali non pericolosi.

Al momento della dismissione, esaminare la normativa in atto concernente le modalità di smaltimento, quindi procedere alla rimozione.

## MANUTENZIONE DELLA TENDA



Tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria vanno eseguite in condizioni di sicurezza e in caso di tenda motorizzata, prima di eseguire qualsiasi operazione togliere tensione all'impianto.

### MANUTENZIONE ORDINARIA

- **Pulizia**

- Un' accurata pulizia del **telo** della tenda è indispensabile per la salvaguardia della formazione di muffe causate dal deposito di polveri o altro materiale; la pulizia va effettuata con aspirazione della polvere o passando una spugna o un panno inumidito con acqua tiepida. Fare asciugare il telo dopo la pulizia.



- Se durante le operazioni di manutenzione si necessita dell'uso di una scala, assicurarsi che essa sia a norma e che sia puntata bene al terreno, onde evitare ribaltamenti della stessa con conseguenza di gravi danni alle persone.
- I lavori di pulizia in altezza eseguiti utilizzando scale, ponteggi o strutture simili sono riservati a personale specializzato, il quale dovrà operare nel rispetto dei DPR 164 - 626 - 494 sulla sicurezza e dovrà utilizzare dispositivi di protezione individuale quali imbracature di sicurezza con funi di trattenuta.

- **Manutenzione della struttura**

Le operazioni di seguito descritte, eseguite rispettando le tempistiche indicate, permettono di mantenere il prodotto in buono stato. **Due volte l'anno**, prima e dopo l'utilizzo estivo il telo deve essere controllato visivamente per verificare se sono presenti strappi o rotture delle cuciture. **Annualmente**, prima dell'utilizzo estivo, lubrificare con olio siliconico le parti in movimento compresa la calotta nel lato opposto al comando.

Pulire la gola del frontale dai residui portati dalla pioggia e dal vento.

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA

La tenda nel tempo è soggetta ad assestamenti pertanto la manutenzione straordinaria è un **operazione obbligatoria**, da richiedere all'Assistenza tecnica **ogni due anni**. La richiesta di pezzi di ricambio per il prodotto va inoltrata al proprio Rivenditore.

**Accertatevi che il rivenditore autorizzato compili correttamente l'apposito spazio "interventi" in questo manuale.**



Tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria devono essere eseguite da personale qualificato e specializzato in condizioni di sicurezza.

## INCONVENIENTI, CAUSE E RIMEDI



In caso di guasti o di ricerca guasti bisogna rispettare le prescrizioni di sicurezza; in particolare durante la ricerca o riparazione di eventuali guasti sulla parte elettrica, esiste il pericolo di scariche elettriche mortali.



La manutenzione delle componenti elettriche deve essere svolta esclusivamente da personale autorizzato e qualificato. In presenza di inconvenienti non segnalati nelle tabelle che seguono, contattare l'Assistenza Tecnica.

**TENDA MANUALE**

| INCONVENIENTE                                       | CAUSE                                                     | RIMEDI                                      |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Utilizzando l'asta di manovra la tenda non si muove | Arganello difettoso o guasto / calotta difettosa o guasta | Richiedere intervento tecnico               |
| Errato allineamento della barra frontale            | Tenda lasciata aperta in presenza di vento *              |                                             |
| Avvolgimento conico del telo                        | Tenda lasciata aperta in presenza di vento *              | Riavvolgere e richiedere intervento tecnico |
|                                                     | Spessore del telo non uniforme                            |                                             |

\* In questo caso l'intervento sarà interamente a carico del proprietario in quanto trattasi di uso improprio (vedi uso previsto e ambiente di utilizzo).

**TENDA MOTORIZZATA**

| <b>INCONVENIENTI</b>                                              | <b>CAUSE</b>                                           | <b>RIMEDI</b>                               |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| La tenda non si avvolge completamente o non si apre completamente | Errata regolazione dei finecorsa                       | Richiedere intervento tecnico               |
|                                                                   | Spostamento corona motore durante il moto              |                                             |
| Il motore è molto rumoroso                                        | Motore guasto                                          | Richiedere intervento tecnico               |
| Il motore non si muove                                            | Motore guasto o apparecchiature elettroniche difettose |                                             |
| Il motore si blocca dopo 4/5 minuti di corsa continua             | Intervento della protezione termica del motore         | Lasciare raffreddare il motore              |
| Il motore si muove in modo discontinuo                            | Anomalia nel dispositivo di protezione                 | Richiedere intervento tecnico               |
| La tenda non si avvolge in presenza di forte vento                | Anemometro guasto o soglia d'intervento troppo elevata | Richiedere intervento tecnico               |
| Radiocomando non funziona                                         | Batteria scarica o radiocomando guasto                 | Sostituire batteria o radiocomando          |
| Errato allineamento della barra frontale                          | Tenda lasciata aperta in presenza di vento *           | Riavvolgere e richiedere intervento tecnico |
| Avvolgimento conico del telo                                      | Tenda lasciata aperta in presenza di vento *           | Riavvolgere e richiedere intervento tecnico |
|                                                                   | Spessore del telo non uniforme                         |                                             |

\* In questo caso l'intervento sarà interamente a carico del proprietario in quanto trattasi di uso improprio (vedi uso previsto e ambiente di utilizzo).

**DATI TECNICI**

| <b>DIMENSIONI MASSIME IN CM<br/>(L X LUNGHEZZA BRACCIO)</b> | <b>RESISTENZA AL VENTO SECONDO<br/>EN 13561*</b> |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>480 X 155</b>                                            | <b>2</b>                                         |

\* RESISTENZA AL VENTO:

| <b>EN 13561</b> | <b>PRESSIONE PROVA<br/>NOMINALE (N/ m²)</b> | <b>SCALA BEAUFORT</b> | <b>VELOCITÀ DEL<br/>VENTO (KM/H)</b> |
|-----------------|---------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| Classe 1        | 40                                          | 4                     | < 30                                 |
| Classe 2        | 70                                          | 5                     | 30 - 39                              |
| Classe 3        | 110                                         | 6                     | 40 - 49                              |
| Classe 4        | 170                                         | 7                     | 50 - 61                              |
| Classe 5        | 270                                         | 8                     | 62 - 74                              |
| Classe 6        | 400                                         | 9                     | 75 - 88                              |

| <b>MOTORE (se presente)</b>                                         |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Modello                                                             | Caratteristiche                                      |
| <b>Vedi il manuale consegnato relativo<br/>al motore installato</b> | <b>Marchiato CE; omologato per tende<br/>da sole</b> |

|                       |
|-----------------------|
| <b>CERTIFICAZIONI</b> |
|-----------------------|

Il prodotto è conforme ai requisiti essenziali di sicurezza EN 13561. Le principali informazioni sul prodotto sono:

## GARANZIA

Al ricevimento della merce il Cliente dovrà immediatamente verificarla, per quantità, per integrità delle confezioni/imballi, per corrispondenza e quanto risultante dal documento di trasporto, ecc... Contestualmente, a pena di decadenza, dovrà segnalare sul documento di trasporto eventuali mancanze, anomalie, difformità o contestazioni.

La garanzia opera secondo legge. In ogni caso, il Fornitore non potrà mai ritenersi responsabile per danni, perdite o costi derivanti a persone o cose, per effetto di un uso improprio dei prodotti, in particolare alla luce delle comunicazioni e informazioni commerciali tutte rese, anche se rese sotto forma di istruzioni per conservazione, immagazzinamento, installazione e uso.

Eventuali difetti, non rilevabili alla consegna, dovranno essere denunciati per iscritto al Fornitore entro i termini di legge e, comunque, prima dell'installazione.

Prima di tale installazione è, infatti, obbligo del Cliente o dell'installatore verificare il prodotto in ogni sua parte e funzionalità. In tutti i casi di contestazione, al Fornitore dovrà essere consentito di procedere alle opportune verifiche in loco. In caso di vizi o difetti riconosciuti dal Fornitore, il Cliente avrà diritto unicamente alla sostituzione del pezzo o dell'articolo o del prodotto senza alcun rimborso spese, ivi comprese le spese sostenute dal Cliente per la sostituzione del prodotto già in opera, le spese di manodopera, le spese di spedizione, ecc...

È **escluso** il diritto di regresso verso il Fornitore da parte del Cliente non consumatore.

La garanzia è esclusa:

- nei casi in cui il difetto denunciato sia imputabile al mancato rispetto delle istruzioni, delle prescrizioni tecniche e manutentive e delle informazioni rese dal Fornitore;
- se imputabile o comunque riconducibile a installazione effettuata da installazione non professionale o personale non abilitato;
- nei casi di interventi sul prodotto effettuati da personale non abilitato;
- problematiche o danni derivanti da caso fortuito, eventi eccezionali o anomali (piogge anomale; venti di particolare intensità; trombe d'aria, ecc...)
- danni o mutamenti di colore o quantità dei tessuti o di altre parti dovuti a prolungata esposizione agli agenti atmosferici (sole, pioggia, vento, ecc).

## INDICAZIONI FINALI

**L'Azienda Produttrice declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente derivare a persone, cose e animali domestici in conseguenza dell'inosservanza di tutte o alcune delle prescrizioni contenute nel presente manuale.**



**Trascorso il periodo di 2 anni, ogni intervento di riparazione sarà totalmente a carico del consumatore.**

La presente garanzia è rilasciata da:



**TOL s.a.s.**

Via Marezzane, 8  
35027 Noventa Padovana (PD)  
Italia

ed è da intendersi come l'unica Garanzia concessa dall'Azienda stessa.  
Nessun Terzo è autorizzato a modificare i termini e/o rilasciarne altre verbali o scritte.

Per qualsiasi controversia, si elegge quale unico Foro competente quello di **Padova, Italia.**

## INTERVENTI TECNICI

|                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| <b>TIPO DI INTERVENTO</b> | <b>COMPONENTI SOSTITUITI</b> |
|                           |                              |
| <b>DATA</b>               | <b>TIMBRO RIVENDITORE</b>    |
|                           |                              |
| <b>TIPO DI INTERVENTO</b> | <b>COMPONENTI SOSTITUITI</b> |
|                           |                              |
| <b>DATA</b>               | <b>TIMBRO RIVENDITORE</b>    |
|                           |                              |
| <b>TIPO DI INTERVENTO</b> | <b>COMPONENTI SOSTITUITI</b> |
|                           |                              |
| <b>DATA</b>               | <b>TIMBRO RIVENDITORE</b>    |
|                           |                              |

**NOTE**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

TROVA UN CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO



Utilizzate il qr-code reader del Vostro smartphone oppure collegatevi a:  
[www.i-tol.it/rivenditori](http://www.i-tol.it/rivenditori)

**CERTIFICATO DI CONSEGNA PER L'UTILIZZATORE**

COGNOME E NOME

INDIRIZZO

Tenda da sole verticale mod. FLEX SPORGENTE

|             |               |
|-------------|---------------|
| LARGHEZZA   | SPORGENZA     |
| TESSUTO     | MOTORE        |
| AUTOMATISMO | TRASMETTITORE |
| DATA        | RIVENDITORE   |

Dichiarazione del proprietario / utilizzatore

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**dichiara**

di aver preso in consegna la tenda da sole verticale modello FLEX SPORGENTE sopraindicata nuova e funzionante, corredata dal "Manuale di uso e manutenzione" e di aver preso visione delle istruzioni, delle avvertenze e delle condizioni di Garanzia in esso stampate e di quelle riportate nelle istruzioni allegate alle centraline e/o agli automatismi (se presenti).

- Manuale di Uso e Manutenzione
- Certificato di Garanzia
- Manuale istruzioni motore (se presente)
- Manuale istruzioni automatismo/i (se presente)

Luogo e data

Firma



**CERTIFICATO DI CONSEGNA PER IL RIVENDITORE**

COGNOME E NOME

INDIRIZZO

Tenda da sole verticale mod. FLEX SPORGENTE

LARGHEZZA

SPORGENZA

TESSUTO

MOTORE

AUTOMATISMO

TRASMETTITORE

DATA

RIVENDITORE

Dichiarazione del proprietario / utilizzatore

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**dichiara**

di aver preso in consegna la tenda da sole verticale modello FLEX SPORGENTE sopraindicata nuova e funzionante, corredata del "Manuale di uso e manutenzione" e di aver preso visione delle istruzioni, delle avvertenze e delle condizioni di Garanzia in esso stampate e di quelle riportate nelle istruzioni allegate alle centraline e/o agli automatismi (se presenti).

- Manuale di Uso e Manutenzione
- Certificato di Garanzia
- Manuale istruzione motore (se presente)
- Manuale istruzioni automatismo/i (se presente)

Luogo e data

Firma

